

GUÍA INFORMATIVA VIDEOLLAMADA OLENTZERO

¿Qué es esta actividad?

La actividad que los ayudantes de Olentzero y Mari Domingi van a llevar a cabo, consiste en ofrecer a las familias de Leioa una videollamada con Olentzero personalizada para los niños y niñas.

¿Los niños y niñas a qué edad pueden participar?

No hay un límite de edad para disfrutar de la sesión.

¿Si tengo más de un hijo o hija puedo coger más de una sesión?

No, sólo se puede reservar una sesión por familia. Podréis escribir en el momento de hacer la reserva la información y detalles más relevantes de todos vuestros hijos e hijas para colaborar con los ayudantes de Olentzero y Mari Domingi: anécdotas, edades...

¿Por qué no funciona el link <https://leioa.mirarim.es> ?

El link será accesible a partir del día 8 de diciembre.

¿Desde cuándo y hasta cuando puedo reservar?

El link estará accesible a partir del 8 de diciembre para hacer las reservas y la fecha límite de inscripción es el 15 de diciembre. Aun así los ayudantes de Olentzero y Mari Domingi harán todo lo posible para que todas las personas que no lleguen a tiempo a reservar su sesión tengan una videollamada grupal con el Olentzero el día 24 como alternativa.

No se puede acceder a la videollamada grupal en caso de que ya hayáis tenido la individual personalizada.

¿Cómo hago la reserva?

Para hacer la reserva deberás acceder al link compartido por el ayuntamiento, eliges la fecha y hora a la que quieres que se realice el encuentro y después rellenas los datos que los ayudantes de Olentzero y Mari Domingi solicitan. Una vez hayas realizado la reserva te llegará un email de confirmación de ésta. Deberás tener la llamada lista unos minutos antes de la hora reservada para no perder ni un segundo.

¿Cómo puedo personalizar la llamada?

La llamada se personaliza en el momento de la reserva. Cuantos más detalles les deis a los ayudantes de Olentzero y Mari Domingi mejor será vuestra experiencia.

¿Podemos elegir que la conversación sea en castellano o en euskera?

Sí, a la hora de reservar la sesión podrás elegir si quieres que Olentzero hable en euskera o en castellano con tu hijo o hija e incluso si quieres que le diga algunas cosas básicas en euskera y el resto en castellano.

¿Qué tengo que hacer para recibir la llamada de Olentzero?

En el mismo mail de confirmación y en un mail que se os enviará unos minutos antes de la hora reservada, os llegará un link en el cual al entrar os aparecerá una cuenta atrás a la hora de la llamada. Cuando el cronómetro llegue a su fin, aparecerá Olentzero en esa misma pantalla directamente.

¿Es importante que estemos los padres delante?

Los Ayudantes de Olentzero y Mari Domingi, vemos muy necesario que los padres de los niños o niñas les acompañéis en todo momento. Con vuestra ayuda, los niños y niñas podrán sacarle más provecho a la sesión. Además es poco tiempo y los niños y niñas tienden a alargarse, sobre todo hablando con Olentzero.

También queremos que los padres seáis conscientes de la inmensa ilusión que supone para vuestros hijos e hijas conocer a Olentzero y estéis presentes en la llamada para ayudarnos a solucionar los imprevistos que puedan surgir.

¿Cuál es la razón de la llamada?

Este año Olentzero y Mari Domingi quieren probar las nuevas tecnologías para hablar con todos los niños y niñas. Les harán una visita previa a la del día 24 para ver si se están portando bien.

¿Cuánto va a durar la llamada?

La llamada tendrá una duración de 90 segundos. Empezará de forma automática y finalizará de forma automática, por tanto es importante que estéis en el link recibido unos minutos antes de la llamada. Aparecerá en pantalla una nueva cuenta atrás que comenzará al inicio de la sesión. La videollamada finalizará automáticamente cuando la cuenta atrás que aparece en pantalla llegue a su fin, por tanto nos despediremos con antelación de Olentzero hasta el año que viene.

¿Desde qué dispositivo puedo entrar a la llamada?

Se podrá utilizar tanto el móvil, tablet o un ordenador para recibir la llamada.

¿Cómo puedo mejorar la calidad de la llamada?

En caso de utilizar un móvil o tablet os recomendamos hacer la videollamada de forma horizontal. Eso hará que la videollamada vaya más fluida y se vea mejor.

Espera dentro del link de la llamada unos minutos antes de la hora reservada para no perder ni un segundo. Ten a tus(s) hijos/as preparados/as. Las llamadas no son largas y queremos que les saquéis el mayor provecho.

La conexión a internet, el dispositivo, la cámara y tener un navegador actualizado son clave para el éxito de la llamada, aseguraros de que tenéis una buena conexión antes de que llegue la hora de la sesión.

También es importante aceptar los permisos por los que pregunta la aplicación, como pueden ser permisos para usar el micrófono y la cámara.

¿Qué pasa si la conexión justo se me va o en la llamada ocurre algún error?

Los ayudantes de Olentzero y Mari Domingi estamos trabajando en una forma de redirigir a todas las personas que tengan algún problema a la hora de reservar o en la propia llamada, a una videollamada grupal el día 24.

¿Tendré un recuerdo?

Si, durante la videollamada tendrás la opción de tener una foto o video de recuerdo del encuentro.

El email o teléfono de los ayudantes de Olentzero y Mari Domingi, en caso de tener algún otro problema es:

info.mirarim@gmail.com

Tfno: +34 644 16 99 69